

Правила оказания государственной услуги «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении родителей (законных представителей) услугополучателя

1) заявление обучающегося или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, утерявшего или испортившего документ, на имя руководителя организации образования;

2) свидетельство о рождении или удостоверение личности (паспорт) обучающегося и (или) электронный документ из сервиса цифровых документов (требуется для идентификации личности);

3) при изменении фамилии (имя, отчество (при его наличии) и (или) порче документа об образовании прилагается оригинал документа об образовании.

или

На портал: заявление в форме электронного документа на имя руководителя организации образования, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя или удостоверенным одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала.

Срок оказания государственной услуги с момента сдачи пакета документов:

Дубликат выдается на бесплатной основе, не позднее 15 рабочего дня со дня подачи заявления.

Результат оказания государственной услуги:

Дубликат документа об основном среднем образовании либо мотивированный ответ об отказе.

Государственная услуга оказывается бесплатно физическим лицам, с понедельника по пятницу с 09.00 часов до 17.00 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов.

Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги 8(7152)-32-03-55.